REGULAMIN STRONY WWW RCS ACADEMY

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**") określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej RCS Academy, dostępnej pod adresem: https://rcs.psmb.org.pl („**Strona WWW**").
2. Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną („**Ustawa**").
3. Usługodawcami, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, w rozumieniu Ustawy są:
   1) **Polskie Stowarzyszenie Marketingu Bezpośredniego** z siedzibą w Warszawie, 02-591, Warszawa, przy ul. Stefana Batorego 18/108, wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego oraz do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonych przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000222550, NIP 525-10-11-995, REGON 011263596 („**PSMB**");
   2) **Digital Virgo Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, 00-843, rondo Ignacego Daszyńskiego 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001068391, NIP: 527-23-17-216, Regon: 016750310, z kapitałem zakładowym w wysokości 500.000,00 zł („**Digital Virgo**")

   (łącznie: „**Usługodawcy**", zaś każdy z osobna „**Usługodawca**").
4. Wyłącznym Usługodawcą w zakresie realizacji Usługi Demo RCS (definicja poniżej) jest Digital Virgo.
5. Digital Virgo odpowiada za techniczne utrzymanie Strony WWW i obsługę zapytań, a PSMB za organizację webinarów. Za Usługi świadczone wspólnie Usługodawcy odpowiadają solidarnie.
6. Z Usługodawcami można skontaktować się za pośrednictwem wspólnych danych kontaktowych:
   1) pocztą elektroniczną pod adresem: rcs@psmb.org.pl;
   2) za pośrednictwem Formularza Kontaktowego dostępnego na Stronie WWW lub telefonicznie: +48 789 770 689;
   3) pisemnie na adresy siedzib Usługodawców, wskazane w ust. 3 powyżej.
7. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca ze Strony WWW.
8. Regulamin nie określa:
   1) szczegółowych zasad przetwarzania danych osobowych, które są opisane w Polityce Prywatności Strony WWW (link: https://rcs.psmb.org.pl/polityka-prywatnosci) („**Polityka Prywatności**") oraz w informacjach udostępnianych przy poszczególnych formularzach na Stronie WWW;
   2) zasad stosowania plików cookies i podobnych technologii, które są opisane w Polityce Cookies Strony WWW (link: https://rcs.psmb.org.pl/polityka-cookies) („**Polityka Cookies**") oraz w panelu zarządzania zgodami na poszczególne rodzaje plików cookies, wyświetlanym w szczególności przy pierwszym wejściu Użytkownika na Stronę WWW;
   3) warunków zawarcia przyszłej odpłatnej umowy dotyczącej produktów lub usług RCS, chyba że wyraźnie wskazano inaczej na Stronie WWW.
9. Strona WWW jest skierowana przede wszystkim do osób korzystających z niej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową. Postanowienia Regulaminu dotyczące konsumentów stosuje się do osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą w zakresie, w jakim obowiązujące przepisy przyznają im odpowiednie uprawnienia.

§ 2. Wymagania techniczne

1. Do prawidłowego korzystania ze Strony WWW, Użytkownik powinien spełniać następujące wymagania:
   1) urządzenie z dostępem do Internetu;
   2) aktualna i wspierana przez producenta przeglądarka internetowa obsługująca HTML5, JavaScript, szyfrowane połączenia TLS oraz pliki cookies niezbędne do działania Strony WWW;
   3) aktywny adres poczty elektronicznej albo aktywny numer telefonu – odpowiednio do rodzaju wykorzystywanej Usługi;
   4) poprawnie skonfigurowany program lub usługa poczty elektronicznej – w przypadku Usługi Przekierowania E-mail.
2. Do skorzystania z Usługi Demo RCS niezbędne są ponadto:
   1) aktywny numer telefonu działający w sieci Orange, T-Mobile albo Play;
   2) urządzenie obsługujące standard RCS;
   3) aktywowana i prawidłowo skonfigurowana usługa RCS na urządzeniu Użytkownika;
   4) dostęp urządzenia do sieci telekomunikacyjnej lub Internetu, jeżeli jest wymagany do odbioru wiadomości RCS.

   Niespełnienie wymagań technicznych wskazanych powyżej może uniemożliwić doręczenie Demo RCS.
3. Wysłanie formularza wymaga uzupełnienia pól obowiązkowych. Przed wysłaniem Użytkownik może poprawić dane, a Strona WWW może wskazywać błędy uniemożliwiające przesłanie formularza.
4. Strona WWW może wykorzystywać mechanizmy zabezpieczające, szyfrowane połączenia, identyfikatory sesji oraz pliki cookies konieczne do prawidłowego działania formularzy i zapamiętania ustawień prywatności. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności i Polityce Cookies.

§ 3. Rodzaje i zakres Usług

1. Za pośrednictwem Strony WWW dostępne są następujące usługi („**Usługi**”):
   1) **Usługa Informacyjna** – przeglądanie treści i pobieranie dokumentów;
   2) **Usługa Formularza Kontaktowego** – przesłanie zapytania za pomocą formularza („**Formularz Kontaktowy**”);
   3) **Usługa Demo RCS** – zamówienie i wysyłka przez Digital Virgo demonstracyjnej wiadomości RCS („**Demo RCS**”);
   4) **Usługa Formularza Webinarowego** – przesłanie zgłoszenia na webinar za pomocą formularza („**Formularz Webinarowy**”);
   5) **Usługa Przekierowania E-mail** – otwarcie programu pocztowego z uzupełnionym adresem odbiorcy i tematem wiadomości.
2. Webinary organizuje PSMB, które udostępnia formularze zapisów oraz wymagane informacje i oświadczenia. Zakres wymaganych danych, sposób potwierdzenia zapisu i warunki udziału są podawane w formularzu lub opisie webinaru przed wysłaniem zgłoszenia.
3. Usługa Przekierowania E-mail jest dostępna w szczególności po wybraniu odnośnika „Umów prezentację”. Wybranie odnośnika, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie powoduje automatycznego wysłania wiadomości ani przekazania danych Użytkownika Usługodawcom. Utworzenie i wysłanie wiadomości wymaga odrębnego działania Użytkownika w jego programie lub usłudze poczty elektronicznej.
4. W ramach Strony WWW mogą znajdować się odnośniki do innych stron internetowych. Korzystanie z zewnętrznej strony internetowej na skutek kliknięcia odnośnika odbywa się na zasadach określonych przez dostawcę tej strony internetowej.

§ 4. Umowy na Usługi

1. Umowa o świadczenie Usługi Informacyjnej jest zawierana z chwilą rozpoczęcia przeglądania treści Strony WWW i kończy się z chwilą zakończenia korzystania z nich.
2. Usługi Formularza Kontaktowego i Formularza Webinarowego są jednorazowe. Umowa jest zawierana i wykonywana z chwilą skutecznego przesłania odpowiedniego formularza.
3. Umowa o świadczenie Usługi Przekierowania E-mail jest zawierana przez kliknięcie odnośnika i wykonywana przez uruchomienie programu pocztowego.
4. Umowa o świadczenie Usługi Demo RCS jest zawierana z Digital Virgo z chwilą przyjęcia zamówienia demo i kończy się po wysłaniu wiadomości lub stwierdzeniu braku obsługi RCS przez wskazany numer lub urządzenie.
5. Demo RCS jest wysyłane automatycznie. Użytkownik może zamówić Demo RCS wyłącznie na numer telefonu, z którego jest uprawniony korzystać.
6. Digital Virgo może ograniczyć wysyłkę Demo RCS w celu przeciwdziałania nadużyciom lub zapewnienia bezpieczeństwa Stronie WWW.

§ 5. Zasady korzystania ze Strony WWW

1. Użytkownik zobowiązany jest korzystać ze Strony WWW zgodnie z prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik nie może dostarczać za pośrednictwem Strony WWW treści:
   1) bezprawnych;
   2) naruszających prawa autorskie, dobra osobiste, prywatność lub inne prawa osób trzecich;
   3) zawierających złośliwe oprogramowanie, kod służący zakłóceniu działania Strony WWW, spam albo odnośniki prowadzące do szkodliwych zasobów;
   4) zawierających dane osób trzecich bez odpowiedniej podstawy prawnej lub uprawnienia;
   5) wprowadzających w błąd co do tożsamości Użytkownika, jego uprawnień albo okoliczności związanych z żądaniem.
3. Zabronione są w szczególności:
   1) próby uzyskania nieuprawnionego dostępu do Strony WWW, jego zaplecza lub danych innych osób;
   2) obchodzenie mechanizmów bezpieczeństwa;
   3) automatyczne albo masowe wysyłanie formularzy;
   4) nadmierne obciążanie infrastruktury Strony WWW;
   5) wykorzystywanie błędów lub podatności Strony WWW;
   6) wielokrotne zamawianie Demo RCS na numery osób trzecich.
4. Dane przekazywane w formularzach powinny być prawdziwe, aktualne i wystarczające do realizacji wybranej Usługi.
5. W przypadku stwierdzenia zagrożenia dla bezpieczeństwa, naruszenia obowiązującego prawa albo nadużycia, w ramach Strony WWW Usługodawcy mogą zastosować proporcjonalne środki bezpieczeństwa, w tym system może odrzucić formularz lub czasowo ograniczyć możliwość korzystania z określonej Usługi z danego urządzenia, numeru telefonu albo adresu IP.
6. Środki, o których mowa w ust. 5, będą stosowane wyłącznie w zakresie i przez czas niezbędny do usunięcia zagrożenia lub przeciwdziałania nadużyciu.

§ 6. Zagrożenia związane z korzystaniem z Internetu

1. W celu minimalizacji zagrożeń występujących w sieci Internet, które są niezależne od Usługodawców, Użytkownik powinien w szczególności:
   1) korzystać z aktualnego systemu operacyjnego i przeglądarki;
   2) stosować odpowiednie zabezpieczenia urządzenia;
   3) sprawdzać, czy korzysta z właściwej domeny i szyfrowanego połączenia;

4) nie udostępniać osobom trzecim danych dostępowych do poczty elektronicznej lub urządzenia;
5) zachować ostrożność wobec wiadomości żądających przekazania haseł, kodów lub dokonania płatności;
6) przed wysłaniem wiadomości utworzonej przez odnośnik e-mail sprawdzić jej odbiorcę, temat i treść;
7) przed skorzystaniem z serwisu zewnętrznego sprawdzić jego adres i zasady korzystania.

2. Usługodawcy stosują środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do rodzaju Usług, jednak nie mogą zagwarantować całkowitego wyeliminowania wszystkich zagrożeń występujących w sieci Internet.

§ 7. Reklamacje dotyczące Usług

1. Każdy Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą działania Strony WWW lub którejkolwiek z Usług.
2. Reklamacje dotyczące Usług można złożyć za pośrednictwem wspólnego kanału:
   1) pocztą elektroniczną na adres: rcs@psmb.org.pl;
   2) pisemnie na adresy siedzib Usługodawców, wskazane w § 1 ust. 3.
3. Dla usprawnienia rozpatrzenia reklamacji zaleca się podanie:
   1) danych umożliwiających udzielenie odpowiedzi;
   2) rodzaju Usługi, której dotyczy reklamacja;
   3) daty i przybliżonej godziny wystąpienia problemu;
   4) opisu problemu i treści komunikatu o błędzie, jeżeli został wyświetlony;
   5) numeru telefonu, którego dotyczyło zamówienie Demo RCS, jeżeli reklamacja dotyczy tej Usługi;
   6) oczekiwanego sposobu rozwiązania sprawy.
4. Brak części informacji wskazanych w ust. 3 nie powoduje automatycznego pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli możliwe jest ustalenie jej przedmiotu i udzielenie odpowiedzi.
5. Odpowiedzi na reklamację udzielają Usługodawcy, a w przypadku reklamacji dotyczącej Usługi Demo RCS – Digital Virgo, w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, na adres wskazany przez Użytkownika, na papierze albo na innym trwałym nośniku.
6. Procedura reklamacyjna nie ogranicza prawa Użytkownika do dochodzenia roszczeń na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§ 8. Prawa do treści Strony WWW

1. Treści Strony WWW mogą podlegać ochronie na podstawie przepisów dotyczących praw autorskich, znaków towarowych oraz innych praw własności intelektualnej.
2. Prawa do poszczególnych treści przysługują Usługodawcom albo właściwym podmiotom trzecim.
3. Udostępnienie treści do wyświetlania na Stronie WWW nie oznacza przeniesienia na Użytkownika praw ani udzielenia licencji poza zakresem niezbędnym do zwykłego korzystania ze Strony WWW.
4. Użytkownik może wyświetlać treści Strony WWW oraz pobierać i drukować dokumenty udostępnione w tym celu na własny użytek, z poszanowaniem praw podmiotów uprawnionych.
5. Znaki towarowe, nazwy i materiały dostępne w serwisach zewnętrznych podlegają zasadom określonym przez ich właścicieli.

§ 9. Odpowiedzialność

1. Usługodawcy mogą dokonywać niezbędnych przerw technicznych, aktualizacji i prac konserwacyjnych. W miarę możliwości informacje o planowanych przerwach będą udostępniane

na Stronie WWW. Usługodawcy nie ponoszą odpowiedzialności (w granicach obowiązującego prawa) za przerwy w dostępności Strony WWW, w tym Usług, o których mowa w poprzednim zdaniu, a także spowodowane wszelkimi powodami niezależnymi od Usługodawców.

2. Usługodawcy nie odpowiadają za działanie programu pocztowego, dostawcy poczty elektronicznej, operatora telekomunikacyjnego ani zewnętrznego serwisu społecznościowego, z zastrzeżeniem odpowiedzialności Usługodawców za własne działania, zaniechania oraz działania podwykonawców, za które ponoszą odpowiedzialność zgodnie z prawem.

§ 10. Rozstrzyganie sporów

1. Spory rozstrzyga sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Konsument może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów, w tym z postępowania przed podmiotem uprawnionym lub stałym sądem polubownym przy Inspekcji Handlowej. Warunki udziału, w tym wymagania dotyczące wcześniejszej próby rozwiązania sporu bezpośrednio z Usługodawcą i zgody stron, określają przepisy oraz zasady danej procedury.
3. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów albo właściwej organizacji konsumenckiej.
4. Pozostałe informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń można odnaleźć na stronie internetowej http://www.uokik.gov.pl, na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów lub stacjonarnie w ich urzędach, na stronach internetowych organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

§ 11. Postanowienia końcowe i zmiany Regulaminu

1. Do Regulaminu i umów o świadczenie Usług stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie.
2. W przypadku wystąpienia sporu między Usługodawcą a Użytkownikiem, strony sporu będą dążyć do rozstrzygnięcia sporu polubownie (np. w drodze negocjacji).
3. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Regulamin może zostać zmieniony z ważnej przyczyny, w szczególności w przypadku:
   1) zmiany przepisów prawa;
   2) zmiany danych Usługodawców;
   3) zmiany zakresu lub sposobu działania Usług;
   4) dodania nowej funkcjonalności Strony WWW;
   5) konieczności wprowadzenia zabezpieczeń lub usunięcia zagrożenia;
   6) konieczności usunięcia błędów lub niejasności Regulaminu.
5. Zmieniony Regulamin będzie udostępniany na Stronie WWW co najmniej z oznaczeniem daty jego obowiązywania.
6. Zmienione postanowienia Regulaminu stosowane są do umów zawartych po wejściu w życie nowej wersji Regulaminu i nie naruszają praw nabytych na podstawie umów zawartych wcześniej.
7. Regulamin wchodzi w życie dnia **01.11.2026** r.